ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ENTREVISTA PSICOLABORAL ESTÁNDAR PARA UN (1) CARGO PROFESIONAL

1.- Objeto y alcance del servicio

SERVIU requiere contratar un servicio de evaluación psicolaboral, a cargo de un/a profesional con título de Psicólogo/a, para apoyar el proceso de selección de un cargo profesional. El servicio comprende la aplicación de 1 entrevista individual y la entrega de un informe de la entrevista realizada, conforme al perfil de cargo y a las competencias indicadas en el anexo técnico

El presupuesto máximo disponible es de $250.000. La cotización deberá indicar el precio total por el servicio y mantener una vigencia mínima de 30 días corridos desde el cierre de la solicitud.

Contacto SERVIU: Gabriel Fuica, Número: 322263644, Correo: gfuica@minvu.cl.

2.- Características del servicio:

- La duración de la entrevista debe ser de 30 a 40 minutos.
- La entrevista se debe realizar en formato online a través de videollamada.
- El informe requerido se debe entregar en 2 días hábiles desde la realización de la entrevista a la persona.

3.- Requisitos y acreditación del profesional:

- Se deberá adjuntar copia del certificado de título de Psicólogo/a o, para títulos obtenidos en el extranjero, el documento que acredite su reconocimiento o revalidación en Chile, según corresponda.
- El profesional debe tener al menos dos años de experiencia en selección de personal, entrevistas por competencias o evaluaciones psicolaborales. La experiencia se informará en el currículum y se comprobará mediante documentos adjuntados que permitan verificar las funciones realizadas y sus periodos.

4.- Metodología del servicio a otorgar:

1. Entrevista Estructurada por Competencias (Metodología BEI/STAR), el cual consiste en preguntas estandarizadas basadas en incidentes críticos, método STAR (Situación – Tarea – Acción – Resultado) mapeadas contra las competencias transversales especificas del perfil de cargo.
2. Evaluación de Situaciones Críticas/ Dilemas Éticos. El cual consiste en 2 escenarios breves integrados en la entrevista respecto a probidad administrativa, manejo de trabajo bajo presión, conflicto con usuarios o jefaturas, y cumplimiento normativo.

3. Estilo conductual y trabajo en equipo. DISC., el cual consiste en medir el estilo de comportamiento observable en el trabajo (dominancia, influencia, estabilidad, apego a normas) de forma rápida y sin desgaste. Aplicación de cuestionario corto de 10 preguntas.
4. Entregable, el cual consiste en un informe individual de adecuación al perfil (con matriz de competencias evaluadas, fortalezas, brechas y conclusión de idoneidad: Recomendable / Recomendable con observaciones / No recomendable.

5.- Consideraciones:

- Se entiende que al ofertar el cotizante acepta y cumplirá con todo lo indicado en las presentes especificaciones.
- Las ofertas que no cumplan con los requisitos obligatorios se declararán inadmisibles.
- Debe indicar en la cotización, nombre, correo electrónico y número telefónico del profesional presentado por parte del proveedor.
- Las cotizaciones deberán tener un mínimo de validez de 30 días.
- El pago del servicio es a 30 días desde la fecha de emisión de la factura.
- La facturación solo procederá una vez que se haya efectuado la recepción conforme del informe solicitado por la contraparte técnica del servicio.